



Info-Service

02/2012 Seite 1

Mitnahme einer Rufnummer zu Tchibo mobil

Tchibo mobil bietet Ihnen die Möglichkeit, eine bereits vorhandene Mobilfunknummer aus einem Vertragsverhältnis mit einem anderen Mobilfunkanbieter oder von Tchibo mobil Komfort zu Tchibo mobil Prepaid der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG mitzunehmen. Bitte beachten Sie, dass eine Rufnummernmitnahme von O₂ (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG) zu Tchibo mobil aus technischen Gründen zurzeit nicht möglich ist.

Die **wichtigsten Schritte** für die Mitnahme einer Rufnummer sind:

- 1. Neuvertrag im Tchibo mobil Einheitstarif abschließen**
- 2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen** (gilt auch bei Prepaid)
 - Laufzeitvertrag: Kündigen Sie Ihren Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt
 - Prepaid-Karte: Reichen Sie eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhalten Sie bei Ihrem alten Anbieter.
- 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer**

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr. Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet. Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.
- 4. Rufnummernmitnahme beauftragen**

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis 4 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens 4 Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- Nachname, Geburtsdatum und bisherige Mobilrufnummer
- Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. debitel und T-Mobile. Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM Karte.
- Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.

Unter der Übergangsrufnummer von Tchibo mobil erhalten Sie eine SMS mit dem Datum der Umstellung. Schalten Sie am Tag der Umstellung ggf. Ihr Handy aus und danach wieder ein. Viel Spaß beim Telefonieren mit Tchibo mobil.



Auftrag zur Rufnummernmitnahme

Mitnahme einer bereits vorhandenen Mobilfunknummer zu Tchibo mobil

mobil

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular vollständig und unterschrieben an die:

Tchibo mobil Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg

oder einfach per Fax an: 01805-64 24 64 (14 ct/Min. a.d. Festnetz; maximal 42 ct/Min. a.d. Mobilfunk)

Bitte füllen Sie die freien Felder in **GROSSEN DRUCKBUCHSTABEN** sehr leserlich aus:

Beispiel: M A R I A M U S T E R

Nicht: maria muster

Jetzige Tchibo mobil Rufnummer:

Im Einheitstarif der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
(Diese Angabe ist für die Bearbeitung unbedingt erforderlich)

Privatkundenvertrag Firmenkundenvertrag

Zu portierende (alte) Mobilfunknummer:

(Die dazugehörige Mailboxrufnummer wird immer mitportiert)

Privatkundenvertrag Firmenkundenvertrag

Kundenummer:

beim bisherigen Mobilfunkanbieter

Datum Vertragsende:

_____ 20 _____

Daten des bisherigen Vertragsinhabers der bestehenden Rufnummer:

Die Daten müssen mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Diensteanbieter übereinstimmen!

Vorname oder Firmenname bei registrierten Geschäftskunden

Geburtsdatum

Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Weicht der Vertragsinhaber des Tchibo Mobilfunkvertrages vom bisherigen Vertragsinhaber der bestehenden Rufnummer ab, geben Sie bitte auch die Daten des Inhabers des Tchibo Mobilfunkvertrages hier an:

Vorname

Geburtsdatum

Nachname

Beauftragung:

Hiermit beauftrage ich die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, die Mitnahme (Portierung) meiner bereits vorhandenen Rufnummer durchzuführen. Die Rufnummer ist bei folgendem Anbieter registriert:

Name des bisherigen Anbieters:

(der Name steht z.B. auf der Rechnung oder SIM-Karte)

Die zu portierende Rufnummer ist derzeit in folgendem Mobilfunknetz geschaltet:

T-Mobile Vodafone E-Plus O₂ Vistream Ring

Ich beauftrage die Übernahme der oben angegebenen bisherigen Rufnummer zur Telefónica Germany zum nächstmöglichen Termin. Mein bestehender Mobilfunkvertrag wurde gekündigt (bzw. bei meinem bestehenden Prepaid-Tarif wurde eine Verzichtserklärung abgegeben). Die vorläufige Tchibo mobil Rufnummer steht nach der Portierung nicht mehr zur Verfügung.

X

Ort, Datum

X

Unterschrift Vertragsinhaber der zu portierenden Nummer

X

Ort, Datum

X

Unterschrift Vertragsinhaber Tchibo mobil Prepaid-Tarif



Info-Service

02/2012

Fragen und Antworten zur Mitnahme einer Rufnummer

Was bedeutet Rufnummernmitnahme?

Tchibo mobil bietet Ihnen die Möglichkeit, eine bereits vorhandene Mobilfunknummer von Ihrem bisherigen Anbieter (Laufzeitvertrag oder Prepaid-Karte) zu Tchibo mobil mitzunehmen. Bitte beachten Sie, dass eine Rufnummernmitnahme von O₂ (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG) zu Tchibo mobil aus technischen Gründen zurzeit nicht möglich ist. Selbstverständlich können Sie bei einem Tarifwechsel in den Einheitstarif Ihre Tchibo mobil Rufnummer behalten.

Welche Voraussetzungen müssen für eine Rufnummernmitnahme erfüllt sein?

Voraussetzung für eine Rufnummernmitnahme ist die Kündigung Ihres bisherigen Laufzeitvertrags. Bei einer Prepaid-Karte senden Sie bitte zusätzlich eine Verzichtserklärung an Ihren alten Anbieter. Nur wenn eine Kündigung Ihres Laufzeitvertrags und die Annahme der Verzichtserklärung Ihres alten Anbieters erfolgte und Sie die Bestätigung erhalten haben, kann Tchibo mobil Ihre bisherige Rufnummer übernehmen.

Damit Tchibo mobil die Rufnummer übernehmen kann, muss die Bestellung Ihrer neuen Tchibo mobil SIM-Karte bereits erfolgt und freigeschaltet sein. Die Ihnen übergangsweise zur Verfügung gestellte Tchibo mobil Rufnummer wird nach erfolgreicher Portierung mit Ihrer bisherigen Rufnummer überschrieben und Sie erhalten 30 € Startguthaben.

Tipp:

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter i. d. Regel eine Gebühr, die bei Laufzeitverträgen automatisch mit der letzten Rechnung abgerechnet wird. Bitte beachten Sie, dass bei den meisten Mobilfunkanbietern eine Kündigung des Laufzeitvertrags 3 Monate vor Ablauf des Vertrags erfolgt sein muss. Bei Prepaid-Karten erfolgt die Zahlung entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung.

Wann ist eine Rufnummernmitnahme möglich?

Rufnummernmitnahme aus einem Laufzeitvertrag: Die Rufnummernmitnahme kann frühestens 4 Monate vor Vertragsende Ihres alten Laufzeitvertrags in Auftrag gegeben werden. Ihre bisherige Rufnummer steht nach der Vertragsbeendigung Ihres alten Laufzeitvertrags automatisch 4 Wochen für eine Rufnummernmitnahme zur Verfügung. Für die tatsächliche Umschaltung (Aktivierung der bisherigen Rufnummer) ist nicht der Zeitpunkt der Kündigung entscheidend, sondern das tatsächliche Vertragsende.

Rufnummernmitnahme von einer Prepaid-Karte: Nach der Annahme der Kündigung und der Verzichtserklärung durch den alten Anbieter, ist eine Rufnummernmitnahme nur bis 4 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich.



Info-Service

02/2012

Rufnummernmitnahme innerhalb von Tchibo mobil: Eine Portierung der Rufnummer zu Tchibo mobil ist jederzeit bis ca. einen Monat vor Vertragsende des Tchibo mobil Vertrages möglich.

Die Umschaltung auf Ihre bisherige Rufnummer erfolgt am bestätigten Termin, den Sie per SMS erhalten. Die Umschaltung kann nicht vor dem Ende Ihres Laufzeitvertrages liegen.

Was ist noch zu beachten?

Wenn Sie sich für eine Rufnummernmitnahme entschieden haben, benötigen wir Ihre schriftliche Beauftragung. Den Antrag zur Rufnummernmitnahme finden Sie auf Seite 1.

Mit diesem Formular können Sie die Rufnummernmitnahme veranlassen. Bitte achten Sie unbedingt beim Ausfüllen darauf, dass Ihre Angaben korrekt sind und mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen. Ansonsten kann eine Portierung nicht durchgeführt werden.

Tipp:

Lassen Sie sich die Kündigung Ihres alten Mobilfunkvertrages schriftlich bestätigen und übertragen Sie die dort von Ihnen gespeicherten Kundendaten sorgfältig in den Antrag zur Rufnummernmitnahme.

Anschließend möchten wir Sie bitten, den ausgefüllten Antrag per Post oder per Fax an folgende Adresse zu senden:

Vertragskundenbetreuung Tchibo mobil, 90345 Nürnberg

oder per Fax an:

01805 – 64 24 64 (14 ct/Min. a. d. Festnetz; maximal 42 ct/Min. a. d. Mobilfunk)